巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

第一章 社会责任管理.....4
.....4
.....4
.....5
.....6
.....7
第二章 履行法律责任 合规稳健发展.....8
.....8
.....9
.....9
.....10
.....11
第三章 推进经济责任 助力实体经济.....12
.....12
.....12
.....13
.....13
.....13
.....14
第四章 持续提升服务品质 保障投资者和消费者权益.....14
.....14
.....15
.....16
.....16
第五章 推动公益事业 传递温暖能量.....16
.....16
.....17
第六章 坚持以人为本 搭建员工发展平台.....18
.....18
.....18
.....18
第七章 打造绿色金融 践行低碳环保.....19
.....19
.....20
第八章 愿景展望.....20



巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

# 第一章 社会责任管理

益人、员工、商务伙伴、 潜心关注并努力为股东、客户、受益
进公司与社会的和谐共进与繁荣。

| | |
|---|---|
| 价值体系 | 诚信 敬业 创新 奉献 |
| 行动准则 | 诚信理财，创造价值；务实稳健，合规运营；<br>以人为本，全面发展；客户至上，创新服务；<br>注重节约，关心环保；奉献爱心，和谐共进。 |
| 对利益相关方的责任定位 | 为股东谋求价值最大化，以公司可持续发展回报股东；<br>为客户提供优质金融服务，诚心追求与客户共成长；<br>为受益人谋求财富保值升值；<br>为商务伙伴建立诚信交易平台，谋求共赢发展；<br>为员工成长与全面发展创造良好条件；<br>为社区的有序、和谐建设而承担维护责任；<br>为环境友好型发展承担相应责任。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

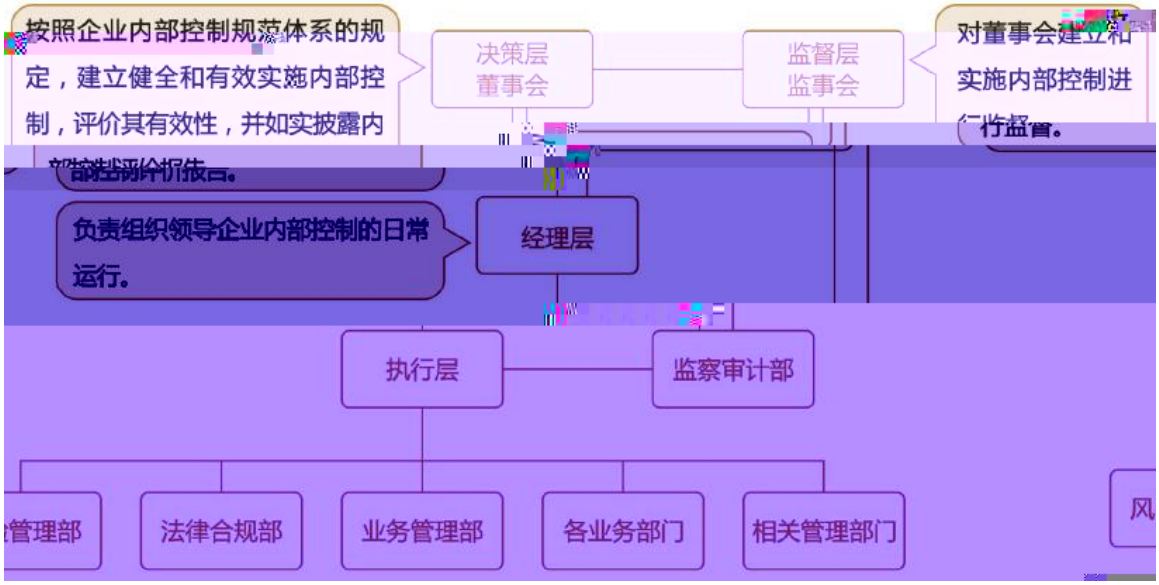


巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

# 第二章 履行法律责任 合规稳健发展

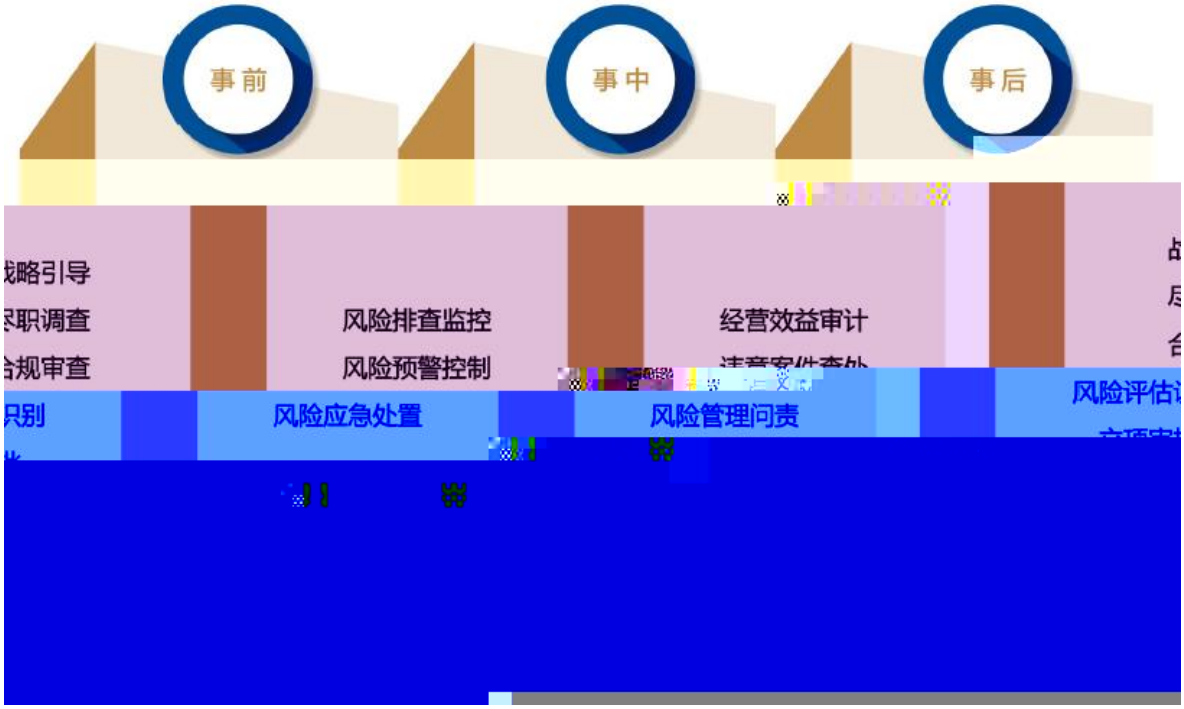


巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站






巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站






巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

# 第三章 推进经济责任　助力实体经济

## 二、依法诚信纳税



巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

[redacted]

# 第四章 持续提升服务品质 保障投资者和消费者权益



巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

**个性化**
综合金融服务

充分利用信托制度的优势，创新投资品种，探索财富管理领域，根据投资者财富[illegible]的实际需求和偏好，为投资者量[illegible]全面、专业的资产配置规划，提供个性化的综合金融和增值服务方案。

**快捷化**
服务方式

除为客户提供日常面对面咨询、寄送对账单及相关资料等服务外，不断加强客户管理系统建设，开通了96655、400-029-0563理财专线，并通过官方网站、微信等开设销售预约等功能，通过报刊、网站等渠道及时向客户披露定期报告、业绩报告、信托资产管理状况、产品动态、内部刊物等信息。

**品质化**
服务管理

强化服务监督管理和员工服务培训，大力培育优质服务文化，坚决杜绝欺诈客户、索要钱财等违法违规行为，建立了独立的客户投诉问题分析和处理机制，及时、高效地处理客户投诉，保障客户权益，提升服务品质。

**专属化**
贵宾服务

推出了专属化贵宾礼遇，客户可享受VIP信托投资研讨、贵宾沙龙、艺术鉴赏、公益参与、收藏品鉴等多方面的尊贵权益和便利。



巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

# 第五章 推动公益事业　传递温暖能量



巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

# 第六章 坚持以人为本 搭建员工发展平台



巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站

# 第八章 愿景展望



巨潮资讯
www.cninfo.com.cn
中国证监会指定信息披露网站